Comment recharger mon compteur communicant en mode prépaiement par internet ?

Notre réponse

Après l'installation de votre compteur communicant, vous recevrez de votre gestionnaire de réseau de distribution (GRD) les **codes** pour créer et accéder à votre **compte personnel** sur le site internet de votre **GRD**.

Vous trouverez sur ce compte personnel plusieurs informations.
Vous aurez notamment accès à un **espace de gestion des prépaiements** pour **recharger** en ligne votre compteur et consulter votre solde.

Lorsque vous êtes connecté.e à votre compte personnel, suivez les instructions sur le site internet pour **recharger votre compteur au moyen de votre carte** Bancontact/Mister Cash.
Votre chargement est alors **directement disponible** sur votre compteur.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du compteur communicant en mode prépaiement, vous pouvez consulter les brochures d'Ores et Resa dans l'onglet Documents utiles

Références légales

Documents type

Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement gaz naturel – éditée par ORES – février 2022
Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement électricité – éditée par ORES – février 2022
Brochure : Compteur communicant et Prépaiement, manuel d'utilisation - édité par RESA - 2022

Date de mise à jour: Mardi 16/01/24