# Panne mondiale chez Microsoft: impossibilité de traiter vos demandes ce vendredi 13 novembre

13/11/2026

En raison d’une **panne majeure** et indépendante de notre volonté chez Microsoft, nous sommes actuellement dans l’**incapacité** d’accéder à nos boîtes **e-mail**. Cela impacte donc le traitement de vos dossiers, veuillez nous en excuser.

Malheureusement, ce problème affecte aussi notre ligne téléphonique. Pour des raisons de sécurité, l'accès à notre centrale téléphonique est conditionné à l'accès à notre boite email. Nous sommes donc également injoignables par téléphone.

**Attention?!** Il se peut que vos demandes envoyées ce vendredi 13 novembre via notre site internet ne nous parviennent pas. Nous vous conseillons donc de nous les renvoyer lorsque le service sera rétabli.

Cette panne a également un **impact** pour tous les intervenants avec qui nous collaborons (fournisseurs, gestionnaires de réseau de distribution, médiateurs, etc.). Cela engendrera certainement des retards de traitement de leur côté également.

Soyez assurés que nous mettrons tout en œuvre pour assurer le suivi de vos dossiers dans les plus brefs délais dès le rétablissement de l’accès à nos données.