A quoi dois-je être attentif avant de déménager ?

Notre réponse

Pensez **à télécharger et** à **imprimer** en quatre exemplaires **le « document de reprise des énergies »** . Le jour de votre déménagement, vous devrez y indiquer :

- dans deux exemplaires, vos index de sortie dans votre ancien logement : un exemplaire pour vous, un exemplaire pour le propriétaire ou le nouvel occupant ;
- dans les deux autres exemplaires, vos index d'entrée dans votre nouveau logement : un exemplaire pour vous, un exemplaire pour le propriétaire ou l'ancien occupant.

Vous devrez ensuite envoyer une copie de ces documents à votre fournisseur.
Pour plus d'informations sur le document de reprise des énergies, voyez notre fiche « Qu'est-ce que le document de reprise des énergies ? ».

Regardez également **dans votre contrat d'énergie**. Votre fournisseur doit y indiquer la procédure à suivre en cas de déménagement.

Vos factures mentionnent également le numéro de téléphone, l'adresse postale et l'adresse e-mail de votre fournisseur via lesquels vous pouvez le contacter pour obtenir des informations sur la procédure à suivre en cas déménagement.

Pensez à **toujours conserver une trace écrite de vos démarches auprès de votre fournisseur** pour l'avertir de votre déménagement. Ces écrits pourront vous être très utiles en cas de problème avec votre fournisseur.

Conseil ! Si vous avertissez votre fournisseur par téléphone de votre déménagement, confirmez ensuite votre conversation téléphonique dans un e-mail ou dans une lettre envoyée par recommandé avec accusé de réception. Conservez une copie de cet e-mail/lettre recommandée.

Références légales

- Articles 4 §1 n° et 7 §1 16°de l'arrêté du Gouvernement du 30 mars 2006 wallon relatif aux obligations de service public dans le marché de l'électricité
- Articles 4 §1 m° et 7 §1 14° de l'arrêté du Gouvernement wallon relatif aux obligations de service public dans le marché du gaz
- Nouvel Accord – le consommateur dans le marché libre de l'électricité et du gaz (2018)

Documents type

Formulaire: Demande de reprise des énergies - CWAPE
Formulaire: Demande de reprises des énergies - détenteurs de panneaux photovoltaïques -CWAPE
Schéma récapitulatif: je déménage - check-list des démarches à effectuer pour mon contrat d'énergie

Date de mise à jour: Mercredi 05/01/22