

On m'a activé le mode prépaiement de mon compteur communicant aujourd'hui mais je n'ai pas fait le premier rechargement, vais-je me retrouver sans énergie ?

Notre réponse

Non.

Lorsque le gestionnaire de réseau de distribution active le mode prépaiement d'un compteur communicant, il programme une **réserve de consommation d'un montant minimum de 20 Euros**. Le Ministre peut adapter ce montant en fonction de l'évolution des prix de l'énergie et de l'inflation éventuelle proportionnellement à celles-ci.

Cela vous permet d'avoir de l'électricité ou du gaz **le temps de recharger votre compteur**.
Pour plus d'informations sur le rechargement du compteur communicant en mode prépaiement, voyez notre rubrique [Le rechargement du compteur communicant en mode prépaiement](#).

Si cette réserve s'épuise avant que vous ne rechargez votre compteur, vous serez **coupé**.

Cette consommation n'est pas gratuite, elle sera **régularisée** lors de votre **facture** annuelle.
Pour plus d'informations sur la facturation avec le mode prépaiement du compteur communicant, voyez notre rubrique [Les factures avec le compteur communicant en mode prépaiement](#).

Vous trouverez plus d'informations sur l'utilisation du compteur communicant en mode prépaiement dans les brochures d'Ores et de Resa, disponibles dans l'onglet [documents utiles](#).

Références légales

- Article 16ter §2 de l'Arrêté du Gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatif aux obligations de service public dans le marché de l'électricité
- Article 17ter §2 de l'Arrêté du Gouvernement wallon relatif aux obligations de service public dans le marché du gaz

Documents type

Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement gaz naturel – éditée par ORES – février 2022

Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement électricité – éditée par ORES – février 2022

Brochure : Compteur communicant et Prépaiement, manuel d'utilisation - édité par RESA - 2022

Date de mise à jour: Dimanche 08/03/26