

# Comment consulter mon crédit sur le compteur communicant électricité ?

## Notre réponse

**En appuyant sur le bouton vert** de votre compteur communicant électricité, vous avez accès à plusieurs informations, notamment votre crédit restant.

Pour connaître le moment de la **dernière mise à jour** de votre crédit, appuyez sur le bouton vert jusqu'à voir sur l'écran au-dessus à gauche « **94.32.2** » et au milieu à gauche « **1** ».

Pour connaître le montant de votre **crédit disponible**, appuyez sur le bouton vert jusqu'à voir sur l'écran au-dessus à gauche « **94.32.2** » et au milieu à gauche « **2** ».

Pour connaître le montant du **crédit de secours disponible**, appuyez sur le bouton vert jusqu'à voir sur l'écran au-dessus à gauche « **94.32.2** » et au milieu à gauche « **3** ».

*Vous trouverez plus de renseignement sur les informations disponibles sur l'écran du compteur communicant dans les brochures d'Ores et Resa, dans l'onglet documents utiles.*

Vous pouvez également consulter votre solde sur votre **compte internet** personnel Ores ou Resa.

## Références légales

### Documents type

Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement électricité – éditée par ORES – février 2022

Brochure : Compteur communicant et Prépaiement, manuel d'utilisation - édité par RESA - 2022

Date de mise à jour: Mercredi 01/06/22