Comment consulter mon crédit sur le compteur communicant électricité ?

Notre réponse

En appuyant sur le bouton vert de votre compteur communicant électricité, vous avez accès à plusieurs informations, notamment votre crédit restant.

Pour connaître le moment de la **dernière mise à jour** de votre crédit, appuyez sur le bouton vert jusqu'à voir sur l'écran au-dessus à gauche « **94.32.2** » et au milieu à gauche « **1** ».

Pour connaître le montant de votre **crédit disponible**, appuyez sur le bouton vert jusqu'à voir sur l'écran au-dessus à gauche « **94.32.2** » et au milieu à gauche « **2** ».

Pour connaître le montant du **crédit de secours disponible**, appuyez sur le bouton vert jusqu'à voir sur l'écran au-dessus à gauche « **94.32.2** » et au milieu à gauche « **3** ».

Vous trouverez plus de renseignement sur les informations disponibles sur l'écran du compteur communicant dans les brochures d'Ores et Resa, dans l'onglet documents utiles.

Vous pouvez également consulter votre solde sur votre **compte internet** personnel Ores ou Resa.

Références légales

Documents type

Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement électricité – éditée par ORES – février 2022
Brochure : Compteur communicant et Prépaiement, manuel d'utilisation - édité par RESA - 2022

Date de mise à jour: Mercredi 01/06/22