

Comment consulter mon crédit sur le compteur communicant gaz ?

Notre réponse

Trois boutons rouges se trouvent en dessous de l'écran de votre compteur communicant gaz.

Pour allumer l'écran, **appuyez sur n'importe quel bouton**.

Appuyez sur le **bouton sous le symbole Euro « € »**.

Vous arriverez alors dans le menu prépaiement, indiqué par les chiffres « **94.32.2** ».

Sur l'écran « **1** » est indiqué le moment de la **dernière mise à jour** de votre crédit.

Pressez le **bouton sous la flèche** pour passer à l'écran suivant.

Sur l'écran « **2** » est indiqué le montant du **crédit disponible** à ce moment.

Pressez le **bouton sous la flèche** pour passer à l'écran suivant.

Sur l'écran « **3** » est indiqué le montant du **crédit de secours disponible**.

Vous trouverez plus de renseignements sur les informations disponibles sur l'écran du compteur communicant dans les brochures d'Ores et Resa, dans l'onglet documents utiles.

Vous pouvez également consulter votre crédit sur votre compte internet personnel Ores ou Resa.

Références légales

Documents type

Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement gaz naturel – éditée par ORES – février 2022

Brochure : Compteur communicant et Prépaiement, manuel d'utilisation - édité par RESA - 2022

Date de mise à jour: Mercredi 01/06/22