

## **La lettre de mise en demeure doit-elle être envoyée par courrier recommandé ?**

### **Notre réponse**

Pour les factures impayées pour lesquelles le **1<sup>er</sup> rappel a été envoyé après le 31 décembre 2022**, la lettre de mise en demeure doit être envoyée par courrier recommandé et par courrier simple.

Pour les factures impayées pour lesquelles le 1<sup>er</sup> rappel a été envoyé avant le 1<sup>er</sup> janvier 2023, la lettre de mise en demeure peut être envoyée uniquement par courrier simple.

### **Références légales**

- Article 30 de l'Arrêté du Gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatif aux obligations de service public dans le marché de l'électricité
- Article 33 de l'Arrêté du Gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatif aux obligations de service public dans le marché du gaz

### **Documents type**

Date de mise à jour: Mardi 25/04/23