

Quels sont les avantages liés au statut de client protégé?

Notre réponse

Le principal avantage associé au statut de client protégé consiste en l'**octroi du tarif social**. Ce tarif garantit aux clients protégés une facturation en électricité ou en gaz à un tarif systématiquement plus bas que n'importe quelle offre commerciale.

Les clients protégés bénéficient également d'**autres mesures**, notamment en cas de difficultés de paiement :

- Le placement du compteur à budget est gratuit (dans le cadre de la procédure de défaut de paiement);
- En électricité, les clients protégés sous compteur à budget bénéficient d'une fourniture minimale garantie s'ils ne parviennent pas à recharger leur compteur ;
- En gaz, les clients protégés sous compteur à budget peuvent demander à leur gestionnaire de réseau de distribution (GRD) des cartes d'alimentation pour continuer à être alimentés en gaz durant la période hivernale s'ils ne parviennent pas recharger leur compteur.

Références légales

- Article 33 et suivants du Décret du 12 avril 2001 relatif à l'organisation du marché régional de l'électricité
- Article 31bis et suivants du Décret du 19 décembre 2002 relatif à l'organisation du marché régional du gaz

Documents type

Tableau de synthèse : Clients protégés

Date de mise à jour: Mardi 23/10/18