

# **J'emménage dans un logement équipé d'un compteur à budget. Que dois-je faire ?**

## **Notre réponse**

**Prévenez votre fournisseur**, idéalement **par écrit** et **au moins 14 jours à l'avance**, de votre déménagement.

Si un compteur à budget se trouve déjà dans votre futur logement et que vous souhaitez l'utiliser, **signalez-le à votre fournisseur**. Ce dernier préviendra votre Gestionnaire de Réseau de Distribution. Il est possible qu'un **délai** soit nécessaire pour que vous ayez une carte de rechargement.

Si vous ne souhaitez pas utiliser le compteur à budget et que vous n'avez pas de dettes envers votre fournisseur, **vous pouvez lui demander de le faire désactiver. La désactivation est gratuite**. Le compteur à budget fonctionnera comme un compteur normal.

**Attention !** Lorsque vous emménagez dans un logement équipé d'un compteur à budget, **n'utilisez jamais la carte de l'ancien occupant !**

## **Références légales**

- Article 36 de l'Arrêté du 30 mars 2006 du Gouvernement wallon relatif aux obligations de service public dans le marché de l'électricité.
- Article 38 de l'Arrêté du 30 mars 2006 du Gouvernement wallon relatif aux obligations de service public dans le marché du gaz.

## **Documents type**

Date de mise à jour: Mardi 09/03/21