

Puis-je demander à mon fournisseur actuel un contrat plus avantageux ?

Notre réponse

Oui.

Si vous souhaitez rester chez votre fournisseur, **vous pouvez toujours lui demander s'il existe un contrat d'énergie plus avantageux que le vôtre**. Un même fournisseur peut proposer différents contrats.

Les fournisseurs signataires de l'Accord (tous les fournisseurs en Wallonie, à l'exception d'Octa + et Cociter), doivent communiquer une fois par an au consommateur quels sont leurs contrats d'énergie les moins chers. En pratique, les fournisseurs communiquent souvent leur tarif le moins cher lors de la facture de régularisation.

Le transfert vers un autre fournisseur ou le changement de contrat auprès du même fournisseur ne peut se faire qu'au moyen d'un contrat écrit et signé.

Références légales

- Chapitre 2.2.3. de l'Accord "Le consommateur dans le marché libre de l'électricité et du gaz" (dernière version en vigueur, 2018)

Documents type

Date de mise à jour: Jeudi 06/01/22