Découvrez notre nouvelle rubrique sur les factures!

17/09/2019

- Quels éléments doivent figurer sur ma facture d’énergie ?
- Comment vérifier ma consommation d’électricité ?
- Quels frais mon fournisseur peut-il me réclamer en cas de retard de paiement ?
- Comment puis-je contester ma facture d’énergie ?
- Puis-je invoquer le délai de prescription pour ne pas payer ma facture d’énergie ?

Les factures d’électricité et de gaz suscitent de très nombreuses questions. C’est pourquoi nous avons entièrement retravaillé et complété notre rubrique sur les factures !

Vous y trouverez toute une série d’informations sur les factures d’acompte, de régularisation et de clôture ainsi que des pistes pour vous aider à les vérifier. Notre rubrique Facture aborde également le paiement et la contestation des factures. N’hésitez pas à la consulter !

Publié le 17 septembre 2019.