

Conditions générales d'utilisation de notre site internet



Nous = Energie Info Wallonie

Vous = L'utilisateur du site internet
www.energieinfowallonie.be

En surfant sur notre site internet, vous marquez votre accord sur l'application de ces conditions générales d'utilisation et vous vous engagez à les respecter.

Accès à notre site internet

1. De quel accès à notre site internet bénéficiez-vous ?

Nous vous permettons d'accéder en permanence à notre site internet :
7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

2. Quels événements peuvent réduire votre accès à notre site internet ?

Nous pouvons toutefois interrompre l'accès pour des raisons de maintenance et de mise à niveau ou pour toutes autres raisons techniques.

Nous ne sommes pas responsables d'un événement extérieur, comme :

- une défaillance d'un chaînon d'accès à Internet, ou du réseau Internet ;
- des fluctuations de la bande passante ;
- des aléas qui émanent du fournisseur d'accès ;
- une panne de courant électrique, téléphonique ou d'un des serveurs ;
- une manipulation par une personne ne faisant pas partie de notre personnel ;
- un virus informatique ;
- du feu ou tout autre cas de destruction, d'un cas de force majeure ;
- la performance de votre matériel ou de vos logiciels.

Droit d'auteur

3. Pouvez-vous reproduire nos contenus ?

La structure, la mise en forme ainsi que tous les contenus de notre site internet sont protégés par le droit d'auteur.

Vous pouvez reproduire, copier, distribuer, communiquer nos contenus mais à certaines conditions.

La reproduction, la copie, la distribution, la communication :

- **des questions / réponses juridiques en langage clair** peut se faire sans notre autorisation préalable. Elles ne peuvent pas être modifiées.

- **des documents types, schémas et tableaux** peut se faire uniquement avec notre accord préalable.

La reproduction, la copie, la distribution, la communication doit toujours mentionner l'auteur du contenu : Energie Info Wallonie. La date de mise à jour doit également clairement apparaître.

Aucune reproduction, copie ne peut être vendue ni faire partie d'un service payant.

Responsabilité

4. Quelle est notre responsabilité ?

Toutes les informations contenues sur notre site internet ont un caractère général. Elles ne sont pas spécifiquement adaptées aux circonstances précises de votre situation.

Nos informations ne peuvent pas être considérées comme un conseil juridique.

Si elles s'avèrent incomplètes ou erronées, nous ne pouvons pas être tenus pour responsable.

Les sites internet vers lesquels vous pouvez être dirigé par des liens hypertextes au sein des pages de notre site dépendent de la seule responsabilité des titulaires de ces sites internet.

Résoudre un conflit

5. Que pouvez-vous faire en cas de conflit ?

Nous privilégions le dialogue pour résoudre tout conflit.

En cas de difficulté, prenez contact avec nous et exposez-nous votre point de vue par écrit :

- soit par email : info@nergieinfowallonie.be;
- soit par fax : 081/39.06.26;
- soit par courrier : Energie Info Wallonie, rue Nanon, 98 à 5000 Namur.

Si le dialogue n'a pas pu mener à une solution, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Namur sont compétents pour le résoudre selon le droit belge.

Cookies

6. Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers informatiques qui sont enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur. Ils nous renvoient des informations, lors de chacune de vos visites sur notre site internet.

7. Utilisons-nous des cookies ?

Notre site internet utilise des cookies. Les cookies sont utilisés afin d'adapter notre site Internet à vos besoins. Nous enregistrons le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que vos activités et votre fréquence de visites. L'outil de statistiques utilisé génère un cookie avec un identifiant unique. L'adresse IP est également

collectée, afin de déterminer l'endroit depuis lequel la connexion est établie. Les informations ainsi recueillies sont conservées pour une durée de 6 mois.

8. Pouvez-vous supprimer les cookies ?

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il vous avertisse à chaque fois que des cookies sont créés ou de manière à ce qu'il empêche leur création. Vous pouvez également modifier vos paramètres et supprimer les cookies ou non. La manière de le faire dépend de votre navigateur.

Vous pouvez lire notre politique générale de protection des données personnelles sur la page d'accueil de notre site.

Modification des conditions d'utilisation

Nous pouvons modifier nos conditions générales d'utilisation à tout moment. Ces modifications s'appliquent immédiatement. Dès lors, nous vous demandons de les relire épisodiquement afin d'en être informé.