

# Politique générale de protection des données personnelles



**Nous** = Energie Info Wallonie

**Vous** = L'utilisateur d'un service d' Energie Info Wallonie

## Données personnelles

### 1. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est toute information sur une personne physique identifiée ou identifiable.

Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

### 2. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Les catégories de données personnelles que nous collectons sont notamment :

- les données d'identification (p. ex. : nom, prénom, adresse IP, profession) ;
- les données de contact (p. ex. : adresse, numéro de téléphone, fax, gsm, courriel) ;
- les données bancaires (p. ex. : numéro de compte bancaire) ;
- les données de facturation (p. ex. enregistrement TVA, N° de TVA).

### 3. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont collectées uniquement dans le but :

- de vous communiquer le code d'accès à notre site internet ;
- de contrôler la validité de votre affiliation ;
- de mesurer le volume d'activation de nos services ;
- de vous envoyer des informations liées à nos activités.

Nous veillons à utiliser vos données personnelles de manière adéquate, pertinente et limitée à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées.

## Vos droits

### 4. Quels sont vos droits sur les données personnelles que nous traitons ?

Vous avez le droit :

- d'accéder à vos données personnelles ;

- d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel inexactes vous concernant ;
- de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données à caractère personnel ;
- d'obtenir dans les meilleurs délais l'effacement de vos données à caractère personnel ;
- de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles quand celui-ci est nécessaire.

## 5. Comment faire respecter vos droits ?

Vous pouvez envoyer votre demande à [info@nergiefowallonie.be](mailto:info@nergiefowallonie.be).

Une réclamation peut également être introduite auprès de l'Autorité de protection des données : Rue de la Presse 35 - 1000 Bruxelles (Belgique)

## Conservation

## 6. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont conservées tant que nous vous fournissons le service pour lequel elles ont été collectées. Dès que le service s'arrête/n'est plus fourni, nous conservons vos données de facturation jusqu'à l'échéance de nos obligations comptables et fiscales, soit pendant 7 années fiscales complètes. A l'expiration de ce délai, vos données sont supprimées.

## Sécurité et confidentialité

## 7. Avons-nous pris des mesures de sécurisation de vos données personnelles ?

Oui, nous garantissons la sécurisation de vos données personnelles. Nous veillons à ce que vos données soient protégées notamment contre l'accès non autorisé, l'utilisation illégitime, la perte ou des modifications non autorisées. Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles. Nous avons notamment mis en place un mécanisme d'autorisation d'accès pour les membres de notre personnel. Ainsi, vos données personnelles ne sont accessibles qu'aux membres du personnel autorisés sur base des besoins fonctionnels.

## Partage et sous-traitance

## 8. Pouvons-nous partager vos données personnelles ?

Non, nous ne pouvons pas partager vos données personnelles avec d'autres fournisseurs, clients, partenaires, etc.

## 9. Vos données personnelles peuvent-elles être traitées par un sous-traitant ?

Oui, nous faisons notamment appel à des sous-traitants pour la maintenance informatique, la réalisation et la maintenance de notre site internet, le logiciel de gestion de la relation client (CRM), la comptabilité. Ces sous-traitants peuvent accéder à vos données personnelles dans le cadre strictement nécessaire à l'exécution de leurs missions respectives. Nous vous garantissons que chaque sous-traitant a pris des mesures de sécurité et de confidentialité.

### 10. Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?

Droits Quotidiens, représenté par Didier Ketels (directeur), est le responsable du traitement de vos données personnelles : Rue Nanon, 98 – 5000 Namur (Belgique)  
E-mail : [info@droitsquotidiens.be](mailto:info@droitsquotidiens.be)

## Cookies

### 11. Utilisons-nous des cookies ?

Notre site internet utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers informatiques qui sont enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur. Ils nous renvoient des informations, lors de chacune de vos visites sur notre site internet.

Les informations ainsi recueillies sont conservées pour une durée de 6 mois.

### 12. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Les cookies sont utilisés afin d'adapter notre site Internet à vos besoins. Nous enregistrons le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que de vos activités et votre fréquence de visites. L'outil de statistiques utilisé génère un cookie avec un identifiant unique. L'adresse IP est également collectée, afin de déterminer l'endroit depuis lequel la connexion est établie.

### 13. Pouvez-vous supprimer les cookies ?

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il vous avertisse à chaque fois que des cookies sont créés ou de manière à ce qu'il empêche leur création.

Vous pouvez également modifier vos paramètres et supprimer les cookies ou non. La manière de le faire dépend de votre navigateur.

Vous pouvez lire notre politique générale de protection des données personnelles sur la page d'accueil de notre site.

## Mise à jour

Notre politique générale de protection des données personnelles peut être mise à jour.

Ces modifications s'appliquent immédiatement.

Dès lors, nous vous demandons de la relire épisodiquement afin d'en être informé.