



**Envoi par recommandé**  
(votre nom et adresse)

(lieu, date)  
(nom et adresse du fournisseur)

**Objet :** Renonciation au contrat conclu par téléphone

**Référence :** (numéro de facture)

**Numéro de client :**

Madame, Monsieur,

Je vous informe que je renonce au contrat conclu le ..... (date) avec ....(indiquer le nom du fournisseur).

En effet, je dispose d'un délai de 14 jours calendriers suivant l'envoi de ma confirmation expresse du contrat pour y renoncer et ce, sans motif ni indemnité. Cette confirmation faisait suite à la confirmation que j'ai reçue du fournisseur le .... (date).

(Articles VI. 47 et suivants du Code de droit économique et des dispositions du Chapitre 1 de l'Accord « Le consommateur dans le marché libre de l'électricité et du gaz »).

Je vous remercie d'avance de l'attention que vous porterez à ma demande.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

(votre nom)  
(signature)

**Avertissement :** La législation est en perpétuelle évolution. Malgré une procédure rigoureuse, Energie info Wallonie ne peut garantir la mise à jour permanente des documents. Veuillez à adapter le document à votre situation personnelle.



Energie Info Wallonie  
Rue Nanon 98 • B-5000 Namur (Belgique)  
info@energieinfowallonie.be  
[www.energieinfowallonie.be](http://www.energieinfowallonie.be)