



Envoi par recommandé
(votre nom et adresse)

(lieu, date)
(nom et adresse du fournisseur)

Objet : Renonciation au contrat conclu par téléphone

Référence : *(numéro de facture)*

Numéro de client :

Madame, Monsieur,

Je vous informe que je renonce au contrat conclu le *(date)* avec*(indiquer le nom du fournisseur)*.

En effet, je dispose d'un délai de 14 jours calendriers suivant l'envoi de ma confirmation expresse du contrat pour y renoncer et ce, sans motif ni indemnité. Cette confirmation faisait suite à la confirmation que j'ai reçue du fournisseur le *(date)*.

(Articles VI. 47 et suivants du Code de droit économique et dispositions du Chapitre 1 de l'Accord « Le consommateur dans le marché libre de l'électricité et du gaz »).

Je vous remercie d'avance de l'attention que vous porterez à ma demande.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

(votre nom)
(signature)

Avertissement : La législation est en perpétuelle évolution. Malgré une procédure rigoureuse, Energie info Wallonie ne peut garantir la mise à jour permanente des documents. Veuillez à adapter le document à votre situation personnelle.



Energie Info Wallonie
Rue Nanon 98 • B-5000 Namur (Belgique)
info@energieinfowallonie.be
www.energieinfowallonie.be