

Explication de la facture de régularisation du gaz:

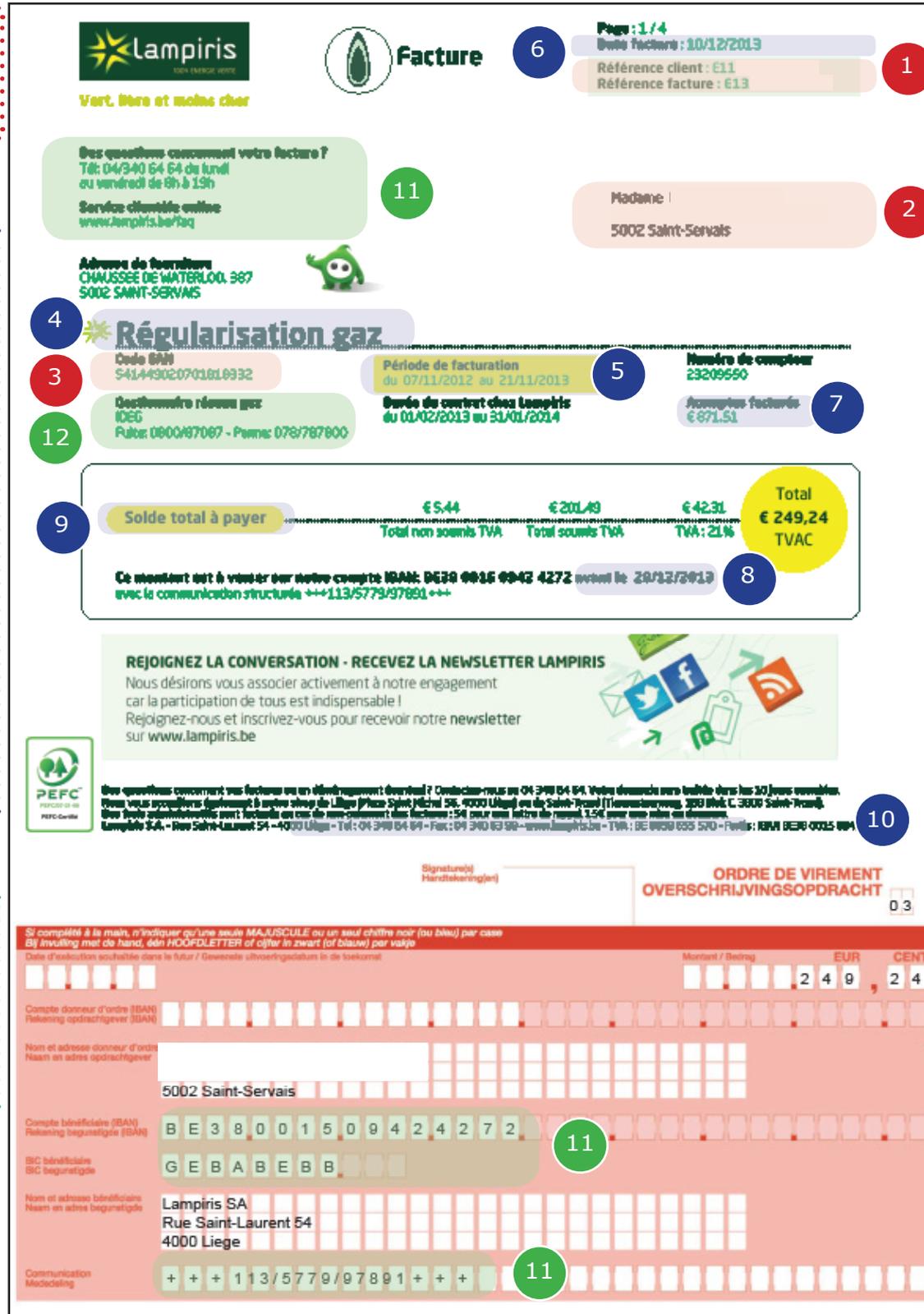
Vos données :

1. Référence client
2. Adresse de facturation
3. Code EAN

Données de la facture :

4. Type de facture : facture de régularisation.
5. Période concernée par la facture : 1 an
6. Date d'émission de la facture : le 10 décembre. Cette date fait courir le délai de prescription de 5 ans
7. Montants de provisions déjà facturés.
8. Échéance de la facture.
9. Solde : différence entre ce que vous avez déjà payé et ce que vous avez réellement consommé.
10. Information concernant les frais administratifs en cas de retard de paiement.

11. Données de votre fournisseur et données de paiement.
- Attention, ne pas oublier la communication !
12. Données du gestionnaire de réseau



Lampiris
Vert.ère et moins cher

Facture 6

Page: 1/4
Date facture: 10/12/2013
Référence client: E11
Référence facture: E13 1

Des questions concernant votre facture ?
Tél: 04/340 64 64 du lundi au vendredi de 8h à 19h
Service clientèle online
www.lampiris.be/faq 11

Adresse de facturation
5002 Saint-Servais 2

Régularisation gaz 4

Code BAN 5414493020701810932 3
Période de facturation du 07/11/2012 au 21/11/2013 5
Nombre de compteur 23209660
Destinataire réseau gaz IREG
Date de contrat chez Lampiris du 01/02/2013 au 31/01/2014
Provisions facturées €871,51 7

9	Solde total à payer	€ 5,44	€ 201,49	€ 42,31	Total € 249,24
		Total non soumis TVA	Total soumis TVA	TVA: 21%	TVAC

Ce montant est à verser sur notre compte IBAN: BE39 0016 0942 4272 avant le 20/12/2013 avec la communication structurée +++113/5779/97891+++ 8

REJOIGNEZ LA CONVERSATION - RECEVEZ LA NEWSLETTER LAMPIRIS
Nous désirons vous associer activement à notre engagement car la participation de tous est indispensable ! Rejoignez-nous et inscrivez-vous pour recevoir notre newsletter sur www.lampiris.be

PEFC
Certifié par le PEFC Centre

Des questions concernant vos factures ou un débranchement d'urgence ? Contactez-nous au 04 340 64 64. Votre demande sera traitée dans les 30 jours ouvrables. Nous vous proposerons également à votre adresse de Liège (Place Saint-Michel 58, 4000 Liège) ou de Saint-Trond (L'Herminetteweg, 300 Blvd. C, 3600 Saint-Trond). Nos lieux administratifs sont indiqués en cas de non-paiement des factures: 5€ pour une lettre de rappel, 1,5€ pour une mise en demeure.
Lampiris S.A. - Rue Saint-Laurent 54 - 4000 Liège - Tél: 04 340 64 64 - Fax: 04 340 63 62 - www.lampiris.be - TVA: BE 0808 635 500 - Permis: IBAW BEB 0025 004 10

Signature(s)
Handtekening(en)

**ORDRE DE VIREMENT
OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT** 03

Si complété à la main, n'indiquer qu'une seule MAJUSCULE ou un seul chiffre noir (ou bleu) par case
Bij invulling met de hand, één HOOFDLETTER of cijfer in zwart (of blauw) per vakje

Date d'exécution souhaitée dans le futur / Gewenste uitvoeringstermijn in de toekomst

Montant / Bedrag EUR CENT
2 4 9 , 2 4

Compte donneur d'ordre (IBAN)
Rekening opdrachtgever (IBAN)

Nom et adresse donneur d'ordre
Naam en adres opdrachtgever
5002 Saint-Servais

Compte bénéficiaire (IBAN)
Rekening begunstigde (IBAN)
B E 3 8 0 0 1 5 0 9 4 2 4 2 7 2 11

BIC bénéficiaire
BIC begunstigde
G E B A B E B B

Nom et adresse bénéficiaire
Naam en adres begunstigde
Lampiris SA
Rue Saint-Laurent 54
4000 Liège

Communication
Mededeling
+ + + 1 1 3 / 5 7 7 9 / 9 7 8 9 1 + + + 11



Page: 2 / 4
Date facture: 10/12/2013
Référence client: E112
Référence facture: E11

13. Relevé des index : index précédent

14. Relevé des index : index actuel

15. Votre consommation totale sur un an (en KW/H)

16. Coût total de votre facture, dont il faut déduire les acomptes déjà payés

Coûts réels

Nombre de jours pris en compte pour le calcul de votre consommation: 379 jours

Pour la période

13	de 07/11/2012	au 21/11/2013	14	1.738.0	15
	Consommation en M ³				19.309,0
	6 239,0	7 977,0			

Total des coûts réels

16	€ 691,29	€ 356,90	€ 30,26	Total
	Lampiris	Distribution et Transport	Taxes	€ 1.078,44 HTVA

Acomptes facturés

171,23	109,49	109,49	128,44	128,44	128,44	Total
						€ 871,51 HTVA

Ceci est un aperçu des acomptes qui vous ont été facturés au cours de la période de régularisation. Si certains de ces acomptes n'ont pas encore été payés, nous vous invitons à les payer dans les plus brefs délais. N'hésitez pas à consulter « Lampiris » pour connaître le détail de votre situation.

Régularisation gaz : Période du 07/11/2012 au 21/11/2013

Coûts réels	Acomptes facturés	TVA: 21%	Total
€ 1.078,44 HTVA	- € 871,51 HTVA	+ € 42,31	= € 249,24 TVAC



Vert, libre et moins cher

Page: 3 / 4

Date facture: 10/12/2013

Référence client : E1127/

Référence facture : E13/

Détail du calcul des coûts liés à votre consommation constatée Depuis le 07/11/2012 au 21/11/2013

	Depuis le	Durée (j)	Qté énergie (kWh)	Prix unitaire HTVA (€/kWh)	Montant non soumis TVA (€)	Montant soumis TVA (€)
Lampiris						
Consommation gaz	07/11/2012	379	19.309,00	3,4245		661,24
Abonnement	07/11/2012	379		7,9254		30,04
						691,28 €
Transport						
Location Compteur	07/11/2012	379		2,0712		7,85
Distribution < 150000/an	07/11/2012	55	2.802,10	1,3693		36,93
Distribution < 150000/an	01/01/2013	324	16.506,90	1,3692		229,31
Redevance distrib. < 150000/an	07/11/2012	379		21,3220		60,61
						356,90 €
Taxes						
Cotisation fédérale	07/11/2012	55	2.802,10	0,0116		0,33
Cotisation fédérale	01/01/2013	324	16.506,90	0,0136		2,24
Surch. clients protégés	07/11/2012	55	2.802,10	0,0533	1,49	
Surch. clients protégés	01/01/2013	324	16.506,90	0,0342	5,65	
Cotisation énergie	07/11/2012	379	19.309,00	0,0969		19,10
Redev. raccordement (0 - 100 kWh) (2013)					0,0075	
Redev. raccordement (> 100 kWh)	07/11/2012	379	19.209,00	0,0075	1,4407	
						30,26 €

Total :

€ 691,28

Lampiris

€ 356,90

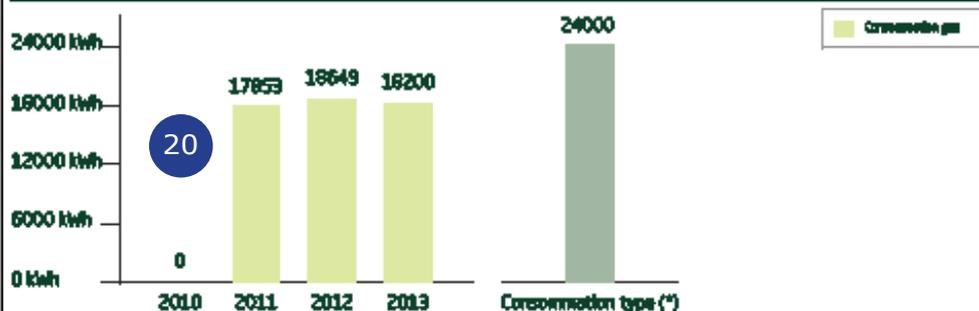
Distribution et Transport

€ 30,26

Taxes

Total
€ 1.078,44
HTVA

Evolution des consommations sur les 3 dernières années (21/11/2010-2013)



Sur base des données actuellement en notre possession.

(*) La consommation annuelle moyenne correspondant au type de compteur que vous utilisez nous ayant été transmise par le régulateur.

Selon les études de la CWAPE, la consommation moyenne annuelle de clients résidentiels correspond à 2 types :

- Consommateur pour des petites applications, excluant le chauffage généralisé (2.000 kWh/an)
- Consommateur pour une installation incluant le chauffage généralisé au gaz naturel (24.000 kWh/an)

Le prix moyen TVA comprise sur la durée de la présente Regularisation s'élève à 6,749 c€/ kWh.

Ce prix inclut l'énergie, la distribution et toutes les taxes, redevances, surcharges et cotisations.

Afin de calculer le nouveau montant de vos acomptes, nous nous basons sur la quantité d'énergie que vous avez consommée pendant la dernière période de facturation (c'est-à-dire la période sur laquelle porte la facture que vous avez en main). Grâce à une règle de trois, nous avons estimé votre consommation pour l'année prochaine (365 jours) à condition que vous ne modifiez pas vos habitudes, soit 18200,00 kWh. Toutefois, si vous estimez que ce montant n'est pas représentatif, nous vous invitons à prendre contact avec notre service clientèle ou à vous rendre sur notre site www.mylampiris.be.

17. Coût de l'énergie : Ce prix peut varier d'un fournisseur à l'autre. Il est indiqué dans votre contrat

18. Coût du transport (fixé par la CREG) et de la distribution (approuvé par la CWAPE à partir du premier juillet 2014). Ces coûts ne sont pas négociables et dépendent de la région dans laquelle vous habitez.

19. Taxes fédérales et régionales : frais des régulateurs, cotisation pour le fonds énergie, primes chauffage

20. Historique de votre consommation



Vert, libre et moins cher

Page : 4 / 4

Date facture : 10/12/2013

Référence client : E11275412

Référence facture : E

Informations utiles concernant votre facture de régularisation

21

21. Vous pouvez mettre fin à votre contrat quand vous le souhaitez. Un délai de préavis doit être respecté.

Les relevés d'index de votre (vos) compte(s) sont effectués une fois par an, par le gestionnaire de réseau de distribution de votre région. Celui-ci nous transmet les informations relatives à votre consommation réelle. Dès que nous recevons ces index, nous établissons votre décompte, c'est-à-dire votre facture de régularisation.

Le montant de cette facture de régularisation correspond à la différence entre votre consommation réelle et les acomptes que vous avez versés. Ce montant est à payer comme vous l'avez d'habitude. Si cette facture est une note de crédit, vous serez remboursé.

Le gestionnaire de réseau et de distribution (le GRD) nous communique également une estimation de votre consommation pour l'année suivante. Le montant de vos prochaines factures d'acompte sera calculé en fonction de ces données.

Vous pouvez aussi adapter le montant de vos factures d'acompte. Pour cela, créez votre compte sur « MyLampiris.be », votre espace personnel. Vous pourrez ensuite modifier les montants de vos acomptes en fonction de votre estimation de consommation.

Informations utiles concernant le prix de l'énergie, les frais et les taxes

Le prix de l'énergie prix de l'énergie fixés par Lampiris. Ce prix est fixé par Lampiris.

Les frais de distribution votre gestionnaire de réseau est fonction de la région de l'adresse à laquelle Lampiris fournit l'énergie. Les frais inhérents au transport et à la distribution de l'énergie, sont déterminés par le gestionnaire de réseau et de distribution. Ces frais sont indiqués sur votre facture, dans un poste spécifique intitulé « frais de distribution ».

Lampiris vous refacture ces frais tels quels, sans marge supplémentaire. Les taxes: les impôts et la TVA sont définis par les organismes compétents et sont repris sur votre facture, dans le poste spécifique intitulé « taxes ».

Lampiris vous refacture ces frais tels quels, sans marge supplémentaire. **Indicelement** Grâce aux différents partenariats et accords commerciaux conclus par Lampiris, vous profitez régulièrement de réduction sur le prix de l'énergie. En plus, des promotions temporaires sont régulièrement proposées, soyez attentifs et visitez notre site pour plus d'informations.

Compareur de prix: simulateur.egr.be

Informations sur les paramètres d'indexation

Le tarif du gaz est fixé par Lampiris selon la formule suivante : $TTP_{LDR} (index) \times 0,79 \text{ c€/kWh} + TVA$. Nous vous invitons à consulter la valeur des paramètres d'indexation sur notre site www.lampiris.be/fr/parametro.

Délai de préavis Un délai de préavis d'un mois est à respecter afin de résilier votre contrat. Aucun frais de rupture ne seront compensés.

Reconnexion tacite À défaut de résiliation de votre part dans les délais prévus par nos conditions générales, votre contrat sera reconduit tacitement à échéance pour une durée de 12 mois.

Toutes concernant les effets positifs des énergies renouvelables sur l'environnement www.lampiris.be/ensemble-relevons-les-benefits-ecologiques

Conditions générales de vente

www.lampiris.be/guide/fr/conditions_FR.pdf

Conditions générales www.lampiris.be/fr/fr

Media

www.lampiris.be/sites/lampiris.be/files/note_legale_fr.pdf

Procédure de médiation Au cas où nos services n'auraient pas résolu votre plainte, vous pouvez vous adresser au Service de Médiation de l'énergie, Rue Royale 47, 1000 Bruxelles. Tél : 02/211.10.60 | Fax : 02/211.10.89

Plus d'infos sur <http://www.embudsmenergie.be/>

BIENVENUE !



BIENVENUE DANS MYLAMPIRIS, VOTRE NOUVEL ESPACE CLIENT SUR INTERNET !

Grâce à MyLampiris,

vous trouverez à tout moment la réponse aux questions suivantes:

- Quel était le montant de ma dernière facture?
 - Vous pouvez consulter toutes vos factures.
- Combien ai-je consommé les 2 dernières années?
 - Vous trouverez tous vos relevés d'index et pourrez analyser l'évolution de votre consommation.
- Ai-je bien payé ma dernière facture?
 - Vous analysez votre situation de paiement.

Si vous constatez que vos données personnelles ne sont pas correctes, vous pouvez aussi les modifier en ligne.

MyLampiris, c'est aussi une mine d'informations.

Vous y retrouverez des conseils pour économiser de l'énergie et tous les événements, concours et actions menés par Lampiris. Il y aura aussi des sondages, des jeux, etc.

Inscrivez-vous sur www.lampiris.be - MyLampiris. Vous devez ensuite valider vos informations personnelles et créer un nom d'utilisateur.