



**CREG**  
COMMISSION DE RÉGULATION  
DE L'ÉLECTRICITÉ ET DU GAZ



**CWaPE**  
Commission  
Wallonne  
pour l'Énergie

Les régulateurs veillent au respect de la législation  
et au bon fonctionnement du marché



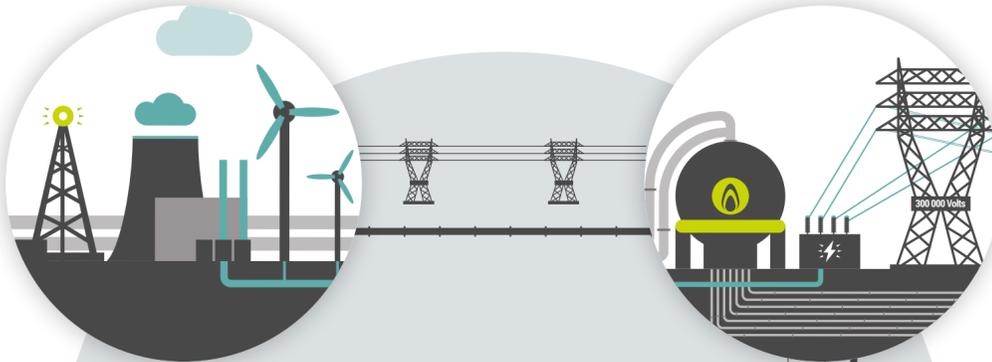
**énergie info  
wallonie**  
éclairer vos droits !

**Éclairer vos droits !  
081 390 626**

Service d'appui gratuit qui vous soutient  
et vous informe sur l'accès à l'énergie



### Producteurs



### Gestionnaires de réseau de transport



### Votre fournisseur



### Votre gestionnaire de réseau de distribution



### Vous

### CPAS

Vous accompagne notamment  
en cas de difficulté de paiement  
et pour réduire vos consommations



### Médiateurs fédéral et régional de l'énergie

En cas de conflit avec  
votre fournisseur ou GRD



### SPF Economie

En cas de pratiques  
commerciales déloyales



### Juge de paix

En cas de conflit avec  
votre fournisseur ou GRD

