

## Modèle de lettre de renonciation au contrat conclu par téléphone

**Envoi par recommandé**  
(votre nom et adresse)

(lieu, date)  
(nom et adresse du fournisseur)

**Objet :** Renonciation du contrat conclu par téléphone  
**Référence client :** (se trouve sur votre facture)

Madame, Monsieur,

Je vous informe que je renonce au contrat conclu le ..... (date).

En effet, je dispose d'un délai de 14 jours calendriers à partir du jour de ma confirmation écrite du contrat pour y renoncer et ce, sans motif ni indemnité. (Articles VI. 47 et suivants du Code de droit économique et des dispositions de l'accord « Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz »).

(Facultatif) Je vous prie de bien vouloir me restituer les sommes déjà versées dans le cadre de ce contrat : facture portant la référence ..... (numéro de la facture que vous avez déjà éventuellement reçue).

Veillez agréer, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

(votre nom)  
(signature)