

# Tableau comparatif des conditions générales des fournisseurs d'électricité et de gaz en Région wallonne

Janvier 2020

www.energieinfowallonie.be



FOURNISSEURS Accord «Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz» de janvier 2018	Langage clair & lisibilité	Refus de contracter	Garantie	Délai de renonciation	Modification en cours de contrat	Renouvellement du contrat	Reconduction du contrat	Moyens de paiement	Facturation de la redevance fixe	Intérêts et frais	Fin du contrat
antargaz bien plus que de l'énergie											
Eneco											
Engie Electrabel											
-essent.be											
Lampiris											
luminus											
OCTA+											
watz..											
FOURNISSEUR Accord «Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz» version précédente	Langage clair & lisibilité	Refus de contracter	Garantie	Délai de renonciation	Modification en cours de contrat	Renouvellement du contrat	Reconduction du contrat	Moyens de paiement	Facturation de la redevance fixe	Intérêts et frais	Fin du contrat
energie 2030.be											
FOURNISSEURS Accord pas signé	Langage clair & lisibilité	Refus de contracter	Garantie	Délai de renonciation	Modification en cours de contrat	Renouvellement du contrat	Reconduction du contrat	Moyens de paiement	Facturation de la redevance fixe	Intérêts et frais	Fin du contrat
COCITER Compteur Citoyen des Énergies											
mega											

Conforme à la réglementation    Prête à confusion ou manque de clarté    Abusif ou illicite